



NATIONALPARK
Bayerischer Wald

Digitales Besuchermanagement im Nationalpark Bayerischer Wald

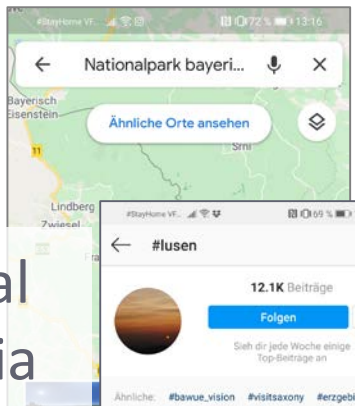
Julia Zink

Mitgliederversammlung Nationale Naturlandschaften e.V.

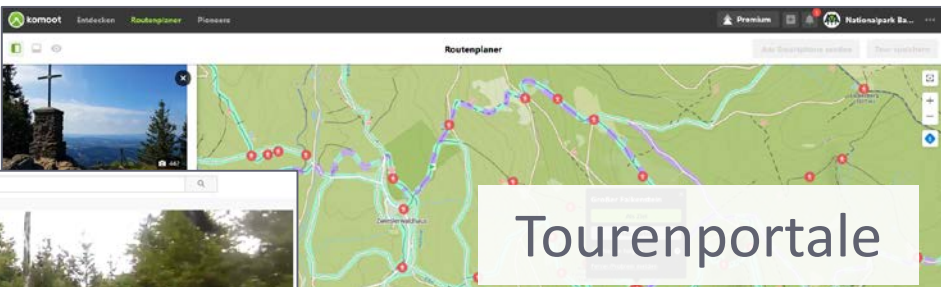
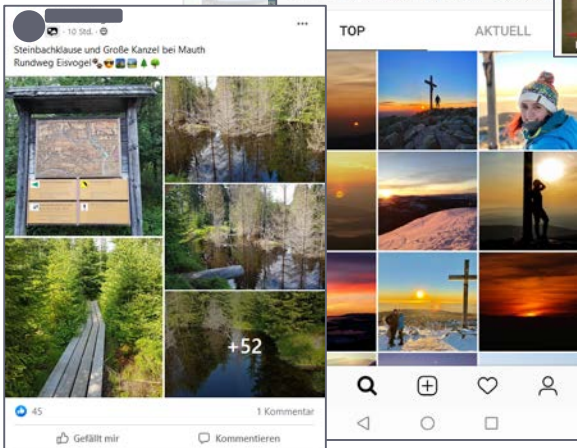
Fachtagung Digitale Besucherlenkung

22.09.2022

Kartendienste



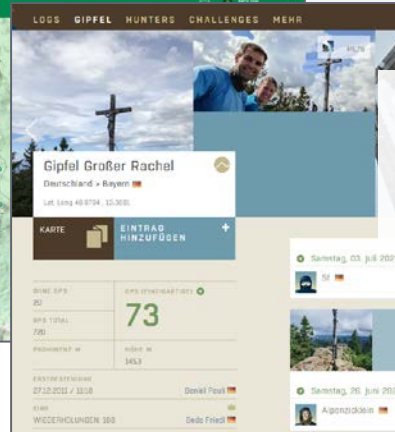
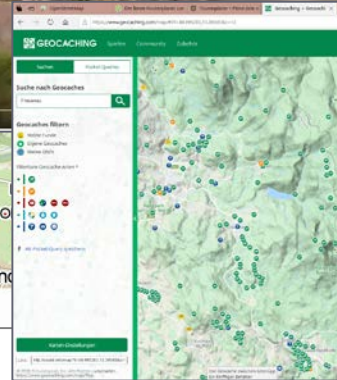
Social Media



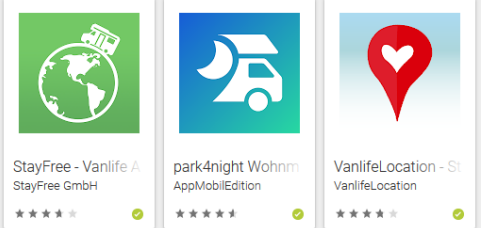
Tourenportale



Sonstige Apps & Websites



Geocaching

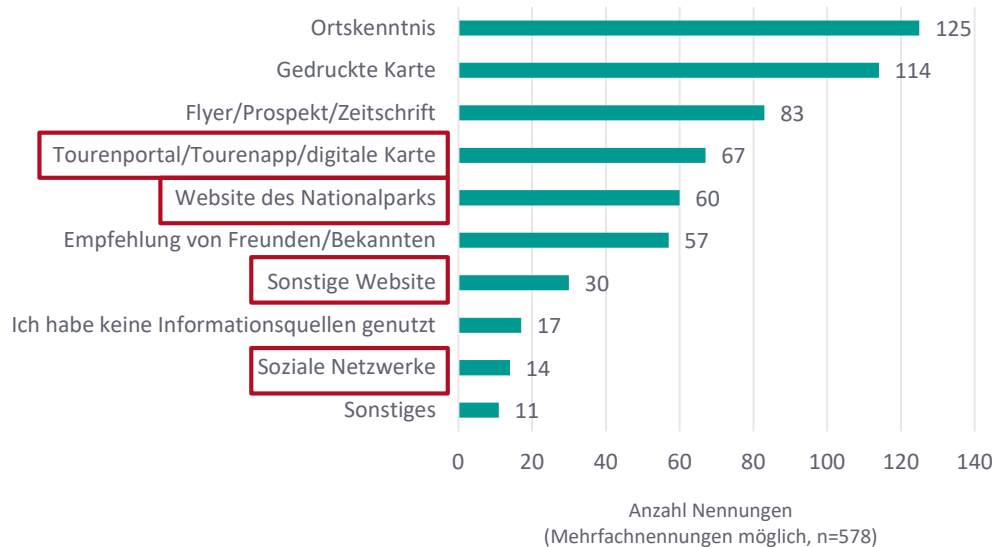


Befragung zur Besucherinformation im Nationalpark Bayerischer Wald (2022)

Zwischenergebnisse (n=284)

Nutzung digitaler Medien **vor dem Besuch**

Informationsquellen zur Planung der Tour



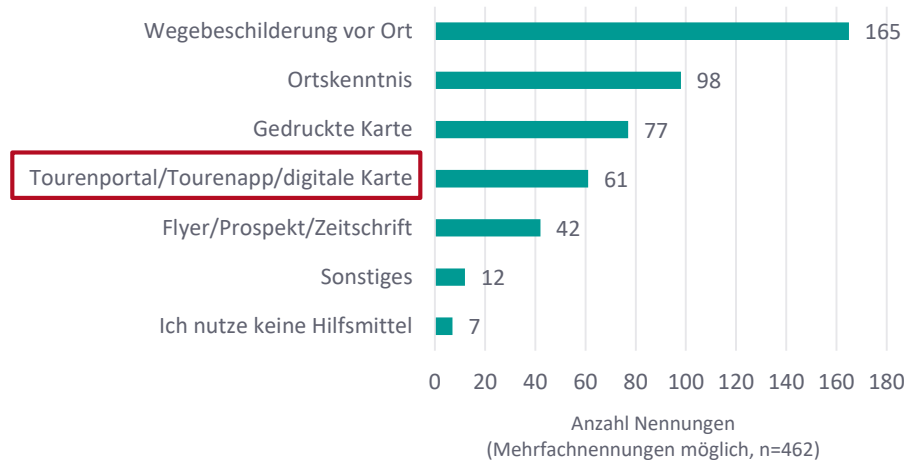
- häufig Kombination mehrerer Informationsquellen
- **48% der Befragten nutzen mindestens eine digitale Informationsquelle**

Befragung zur Besucherinformation im Nationalpark Bayerischer Wald (2022)

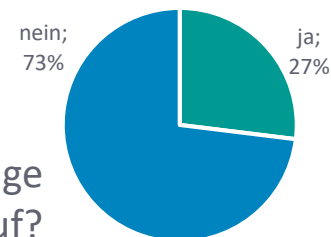
Zwischenergebnisse (n=284)

Nutzung digitaler Medien während des Besuchs

Hilfsmittel zur Orientierung während der Tour



Zeichnen Sie Ihre heutige
Tour mit GPS auf?

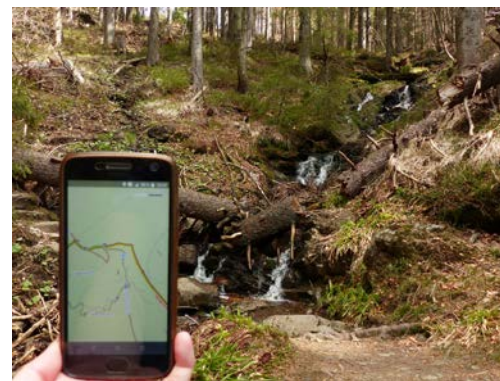


... und nach dem Besuch

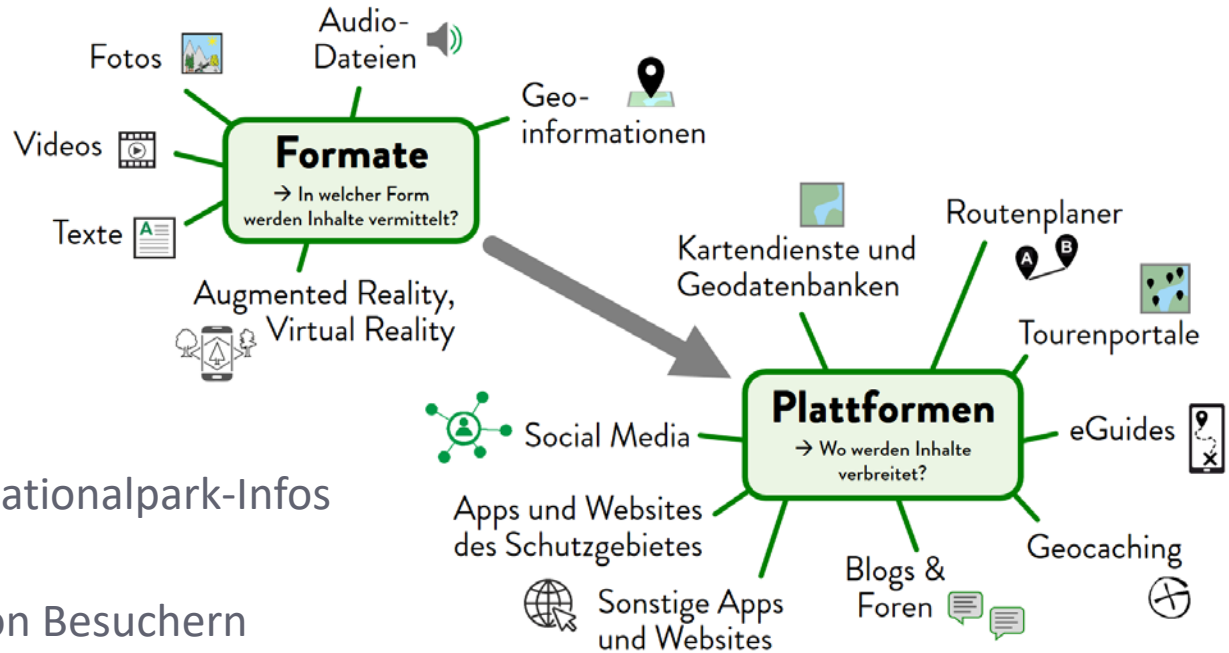
- 15% der Befragten teilen/veröffentlichen ihre Tour bzw. Erlebnisse im Internet
- Whatsapp, Komoot, Instagram, Facebook

Warum digitales Besuchermanagement?

- Herausforderungen:
 - Kaum Kontrolle über Inhalte
 - Bewerbung illegaler Aktivitäten
 - Erhöhter Besucherdruck in sensiblen Gebieten
 - Besucher werden unabhängiger von klassischer lenkender Infrastruktur



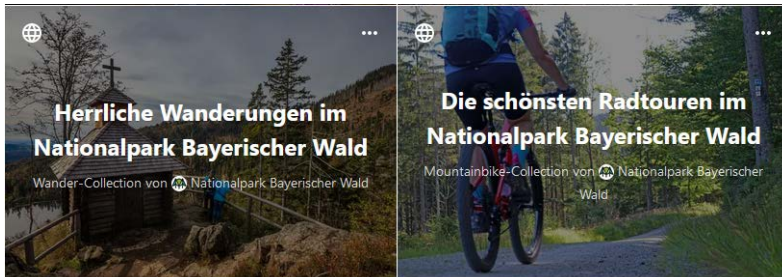
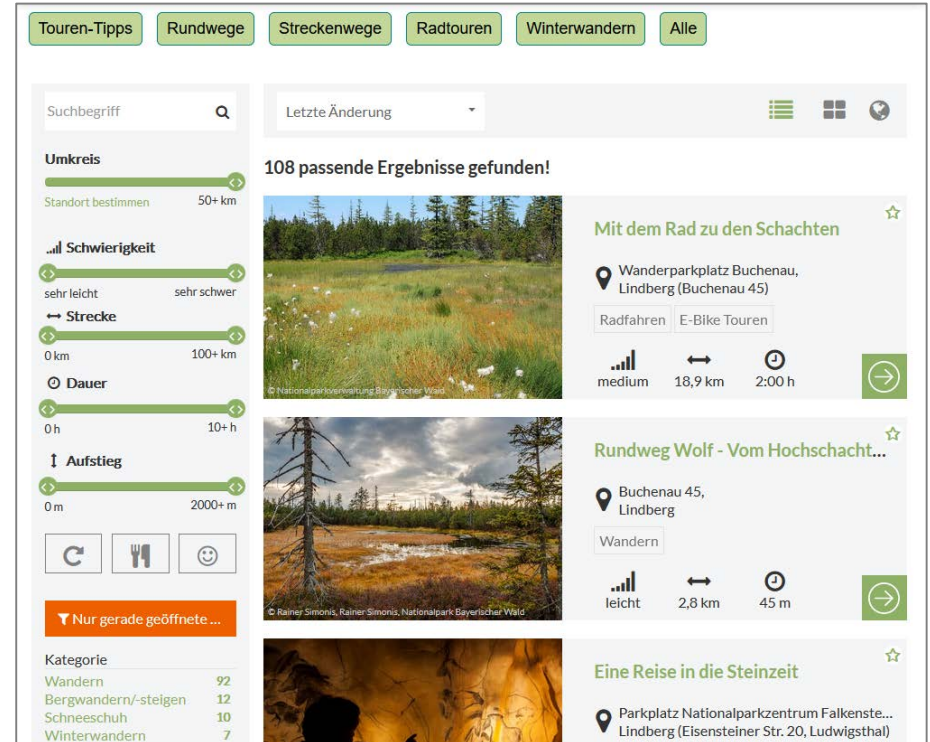
Was ist digitales Besuchermanagement?



- Ziele:
 - Vermittlung von Nationalpark-Infos und Regeln
 - Sensibilisierung von Besuchern
 - Nationalpark-konformes Verhalten

Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Erstellen eigener Inhalte (Tourenvorschläge, Ausflugsziele)
 - Bereitstellung auf eigener Homepage, in der Nationalpark-App und auf Tourenportalen

Touren-Tipps Rundwege Streckenwege Radtouren Winterwandern Alle

Suchbegriff Letzte Änderung

Umkreis
 Standort bestimmen 50+ km

Schwierigkeit
 sehr leicht sehr schwer

Strecke
 0 km 100+ km

Dauer
 0 h 10+ h

Aufstieg
 0 m 2000+ m

Nur gerade geöffnete ...

Kategorie

Wandern	92
Bergwandern/-steigen	12
Schneeschuh	10
Winterwandern	7

108 passende Ergebnisse gefunden!

Mit dem Rad zu den Schachten ☆

Wanderparkplatz Buchenau, Lindberg (Buchenau 45)

Radfahren E-Bike Touren

medium 18,9 km 2:00 h

Rundweg Wolf - Vom Hochschacht... ☆

Buchenau 45, Lindberg

Wandern

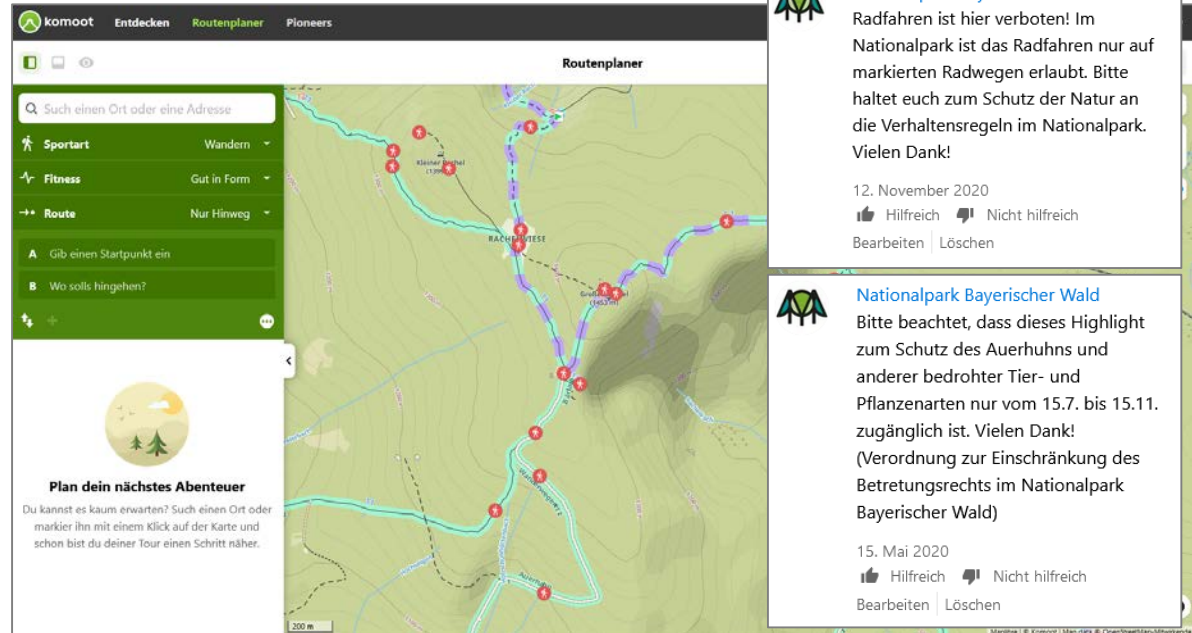
leicht 2,8 km 45 m

Eine Reise in die Steinzeit ☆

Parkplatz Nationalparkzentrum Falkenste... Lindberg (Eisensteiner Str. 20, Ludwigsthal)

Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Kommentieren von Inhalten auf Tourenportalen und in sozialen Netzwerken („Digital Ranger“)
- Kontaktaufnahme mit Betreibern von Online-Plattformen, Apps, Blogs, ...
 - Implementierung von Nationalpark-Infos
 - Löschen oder Anpassen von Inhalten



The screenshot shows the komoot app interface. At the top, there are navigation tabs: "Entdecken", "Routenplaner", and "Pioneers". The main screen is titled "Routenplaner" and features a search bar "Such einen Ort oder eine Adresse". Below the search bar are filters for "Sportart" (Wandern), "Fitness" (Gut in Form), and "Route" (Nur Hinweg). A sidebar on the left contains a "Plan dein nächstes Abenteuer" section with a tree icon and text: "Du kannst es kaum erwarten? Such einen Ort oder markier ihn mit einem Klick auf der Karte und schon bist du deiner Tour einen Schritt näher." The main map area displays a route with numbered markers. Two user-generated posts are overlaid on the right side of the map:

Post 1: Nationalpark Bayerischer Wald
Radfahren ist hier verboten! Im Nationalpark ist das Radfahren nur auf markierten Radwegen erlaubt. Bitte haltet euch zum Schutz der Natur an die Verhaltensregeln im Nationalpark. Vielen Dank!
12. November 2020
Hilfreich | Nicht hilfreich
Bearbeiten | Löschen

Post 2: Nationalpark Bayerischer Wald
Bitte beachtet, dass dieses Highlight zum Schutz des Auerhuhns und anderer bedrohter Tier- und Pflanzenarten nur vom 15.7. bis 15.11. zugänglich ist. Vielen Dank! (Verordnung zur Einschränkung des Betretungsrechts im Nationalpark Bayerischer Wald)
15. Mai 2020
Hilfreich | Nicht hilfreich
Bearbeiten | Löschen

Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Bearbeitung OpenStreetMap (OSM) und anderen (Geo-)Datenbanken
- Beeinflussung von...

→ Kartendarstellung



mapy.cz

→ Tourenplanung



Outdooractive

→ Besondere Hinweise



Enthält einen Abschnitt auf dem Radfahren verboten ist

Hier wirst du absteigen und schieben müssen.

nach 3,82 km



Enthält einen Abschnitt mit zeitlich befristeter Zutrittsbeschränkung

Kläre vorher, ob die Nutzung erlaubt ist.

nach 2,00 km

Komoot

Digitale Vermittlung von Nationalpark-Regeln



OpenStreetMap

Regeln für einzelne
Wegsegmente

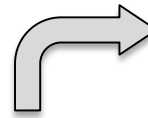
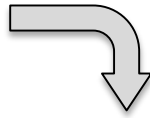


**DIGITIZE
THE PLANET**

Regeln für ganze
Schutzgebiete



Digitale Vermittlung von Nationalpark-Regeln



outdooractive

Schutzgebiete

Die Tour liegt in folgenden Schutzgebieten:

- Nationalpark Bayerischer Wald (Nationalpark)
- Kerngebiet im Nationalpark Bayerischer Wald (Nationalpark Kernzone)
- Bayerischer Wald (Naturpark)
- FFH-Gebiet Bayerischer Wald (Fauna-Flora-Habitat-Gebiet)
- Neuhüttenwiese (Wildschutzgebiet)

Betretungsverbote

01.12 - 16.05

In diesen Schutzgebieten gelten folgende Regeln:

- Bitte berücksichtigt die lokalen Hinweise zum Schutz der Natur.
- Bitte nicht abseits der Wege gehen.
- Bitte keinen Lärm machen.
- Bitte keine Steine oder Mineralien sammeln.
- Bitte keine Pilze sammeln.
- Bitte keinen Müll liegen lassen.
- Bitte keine Tiere füttern.
- Bitte nur auf den markierten Flächen zelten.
- Bitte kein offenes Feuer machen.
- Bitte keine Pflanzen pflücken.
- Bitte keine Pflanzen und Tiere aussiedeln.
- Bitte nicht in Seen und Bächen baden.
- Bitte keine Hunde frei laufen lassen.
- Bitte keine Drachen und Modellflugzeuge fliegen lassen.

DIGITIZE THE PLANET Entdecken Karte Icons API Übersicht Bearbeiten Sprache Logout

Bayerischer Wald, Nationalpark

Bayerischer Wald
Nationalpark

NATIONALPARK Bayerischer Wald

Germany Bayern Freyung-Gräfenau, Regen

km²: 242,1585

IUCN: II

DtP 412e67c8-7541-4118-98a3-e02738843ceb
OID nlp_100

OpenStreetMap relation/1864214
WIKIDATA Q704124
WDPA 667

<https://www.nationalpark-bayerischer-wald.bayern.de/>

Nationalpark Bayerischer Wald

Fazit

- Zunehmende Bedeutung digitaler Medien für Schutzgebiete
- Verschiedene Maßnahmen, um Problemen entgegenzuwirken
- Hohe Dynamik des Themas
- Digitales Besuchermanagement als Ergänzung zum klassischen Besuchermanagement



Danke für die
Aufmerksamkeit!

Kontakt: julia.zink@npv-bw.bayern.de

