



NATIONALPARK  
Bayerischer Wald

# *Digitales Besuchermanagement im Nationalpark Bayerischer Wald*

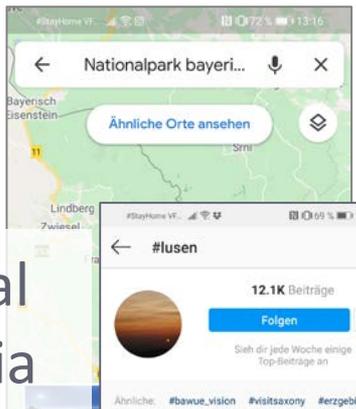
Julia Zink

Mitgliederversammlung Nationale Naturlandschaften e.V.

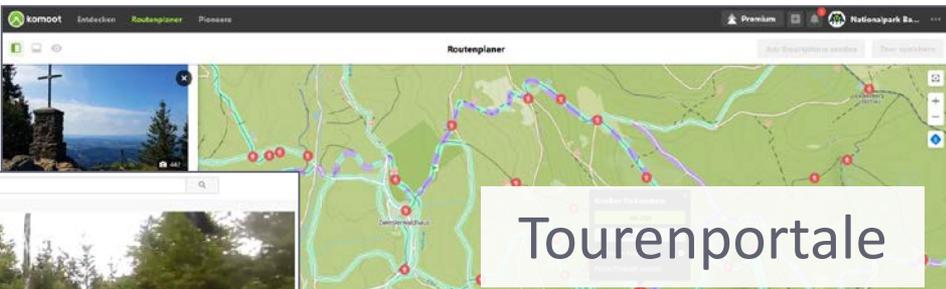
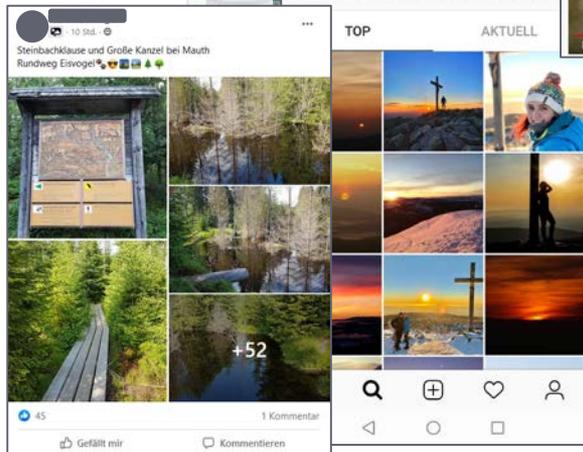
Fachtagung Digitale Besucherlenkung

22.09.2022

# Kartendienste



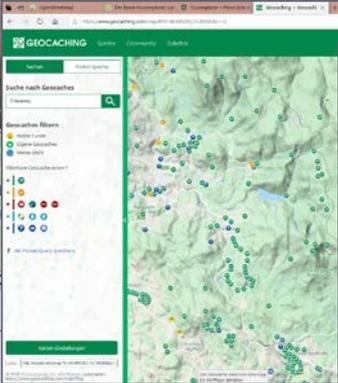
# Social Media



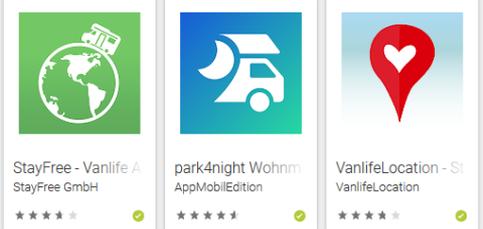
# Tourenportale



# Sonstige Apps & Websites



# Geocaching

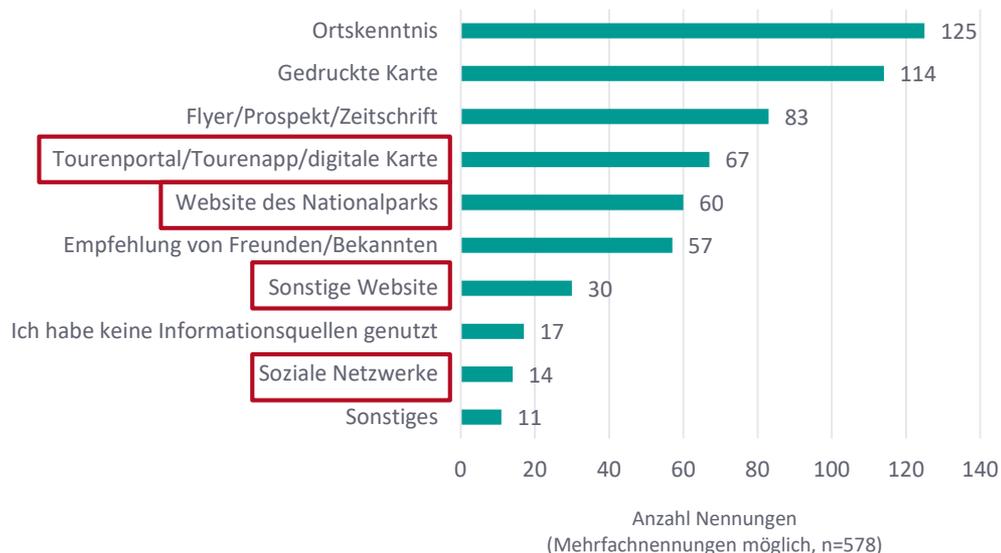


# Befragung zur Besucherinformation im Nationalpark Bayerischer Wald (2022)

## Zwischenergebnisse (n=284)

### Nutzung digitaler Medien vor dem Besuch

Informationsquellen zur Planung der Tour



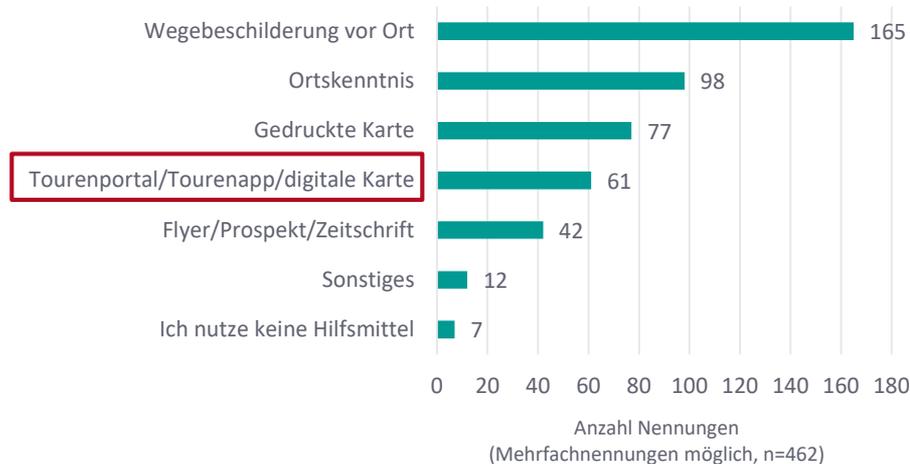
- häufig Kombination mehrerer Informationsquellen
- **48% der Befragten nutzen mindestens eine digitale Informationsquelle**

# Befragung zur Besucherinformation im Nationalpark Bayerischer Wald (2022)

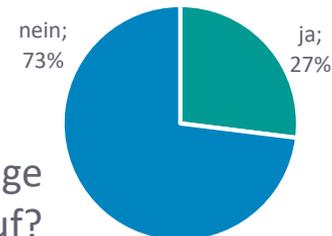
## Zwischenergebnisse (n=284)

### Nutzung digitaler Medien während des Besuchs

Hilfsmittel zur Orientierung während der Tour



Zeichnen Sie Ihre heutige  
Tour mit GPS auf?



### ... und nach dem Besuch

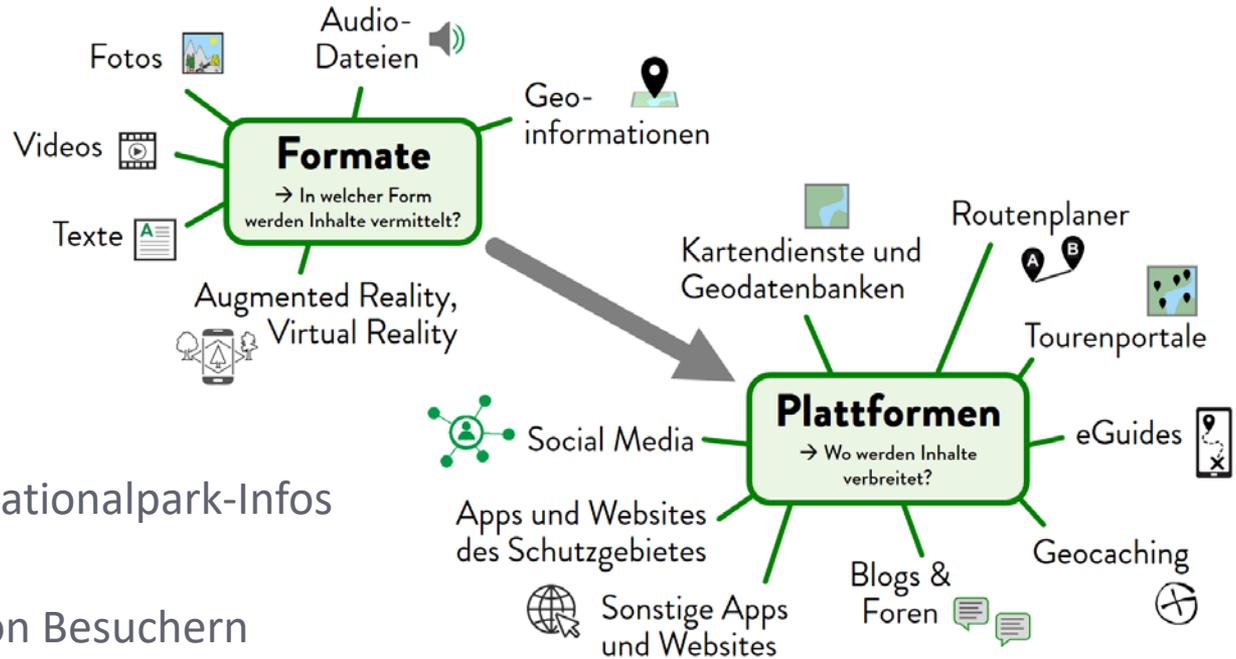
- 15% der Befragten teilen/veröffentlichen ihre Tour bzw. Erlebnisse im Internet
- Whatsapp, Komoot, Instagram, Facebook

# Warum digitales Besuchermanagement?

- Herausforderungen:
  - Kaum Kontrolle über Inhalte
    - Bewerbung illegaler Aktivitäten
    - Erhöhter Besucherdruck in sensiblen Gebieten
  - Besucher werden unabhängiger von klassischer lenkender Infrastruktur



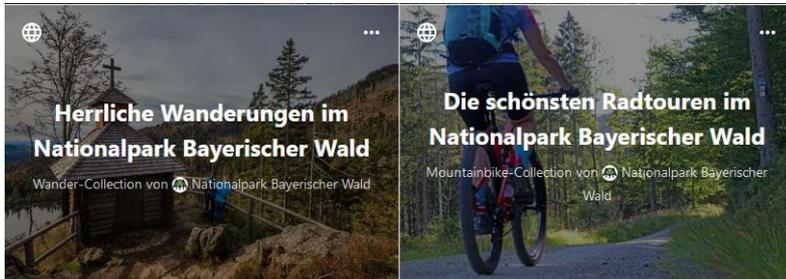
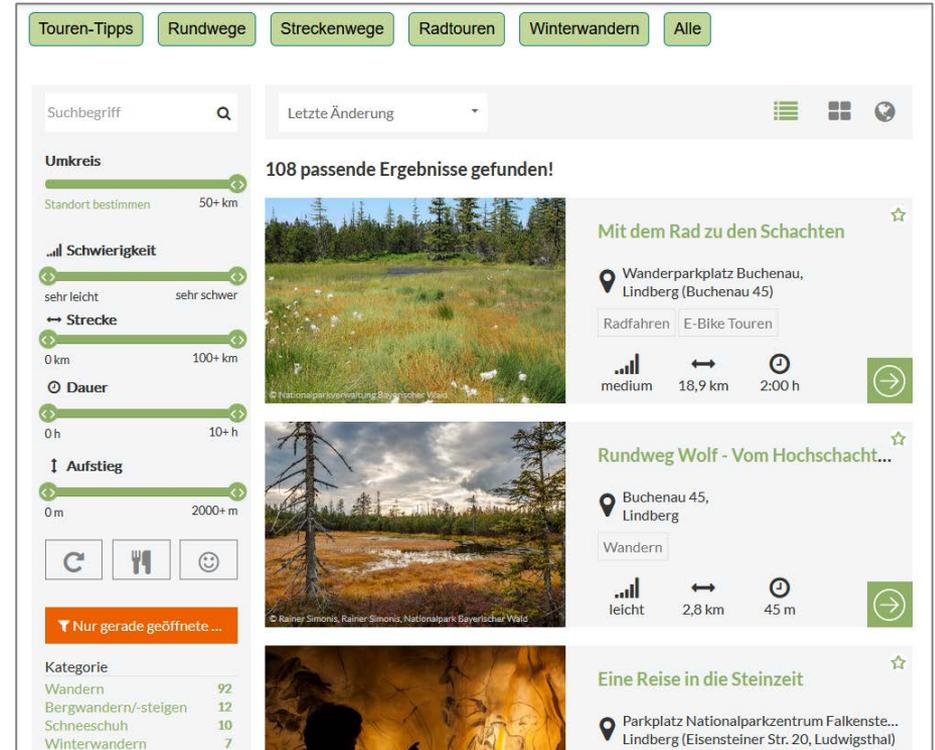
# Was ist digitales Besuchermanagement?



- Ziele:
  - Vermittlung von Nationalpark-Infos und Regeln
  - Sensibilisierung von Besuchern
  - Nationalpark-konformes Verhalten

# Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Erstellen eigener Inhalte (Tourenvorschläge, Ausflugsziele)
  - Bereitstellung auf eigener Homepage, in der Nationalpark-App und auf Tourenportalen

Touren-Tipps   Rundwege   Streckenwege   Radtouren   Winterwandern   Alle

Suchbegriff

Letzte Änderung

108 passende Ergebnisse gefunden!

**Umkreis**

Standort bestimmen 50+ km

**Schwierigkeit**

sehr leicht   sehr schwer

**Strecke**

0 km   100+ km

**Dauer**

0 h   10+ h

**Aufstieg**

0 m   2000+ m

**Nur gerade geöffnete ...**

Kategorie	Anzahl
Wandern	92
Bergwandern/-steigen	12
Schneeschuh	10
Winterwandern	7

**Mit dem Rad zu den Schachten** ☆

Wanderparkplatz Buchenau, Lindberg (Buchenau 45)

Radfahren   E-Bike Touren

medium   18,9 km   2:00 h

**Rundweg Wolf - Vom Hochschacht...** ☆

Buchenau 45, Lindberg

Wandern

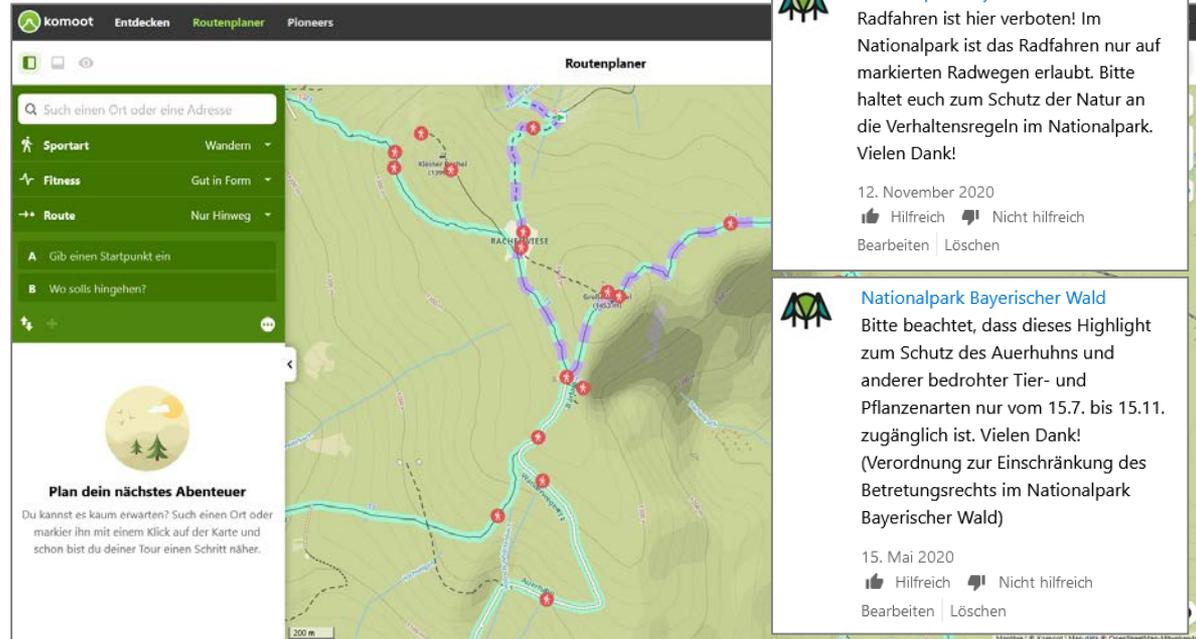
leicht   2,8 km   45 m

**Eine Reise in die Steinzeit** ☆

Parkplatz Nationalparkzentrum Falkenste... Lindberg (Eisensteiner Str. 20, Ludwigsthal)

# Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Kommentieren von Inhalten auf Tourenportalen und in sozialen Netzwerken („Digital Ranger“)
- Kontaktaufnahme mit Betreibern von Online-Plattformen, Apps, Blogs, ...
  - Implementierung von Nationalpark-Infos
  - Löschen oder Anpassen von Inhalten



The screenshot shows the komoot app interface. At the top, there are navigation tabs: "Entdecken", "Routenplaner", and "Pioneers". The main screen is titled "Routenplaner" and features a search bar with the placeholder text "Such einen Ort oder eine Adresse". Below the search bar, there are filters for "Sportart" (Wandern), "Fitness" (Gut in Form), and "Route" (Nur Hinweg). A sidebar on the left contains a section titled "Plan dein nächstes Abenteuer" with a circular icon of a tree and a sun. Below this icon, the text reads: "Du kannst es kaum erwarten? Such einen Ort oder markier ihn mit einem Klick auf der Karte und schon bist du deiner Tour einen Schritt näher." The main map area displays a topographic map with a highlighted route in purple and red, passing through the area of "BACHWIESE".

Two user comments are visible on the right side of the screen:

**Comment 1:**  
 Nationalpark Bayerischer Wald  
 Radfahren ist hier verboten! Im Nationalpark ist das Radfahren nur auf markierten Radwegen erlaubt. Bitte haltet euch zum Schutz der Natur an die Verhaltensregeln im Nationalpark. Vielen Dank!  
 12. November 2020  
 👍 Hilfreich 👎 Nicht hilfreich  
 Bearbeiten | Löschen

**Comment 2:**  
 Nationalpark Bayerischer Wald  
 Bitte beachtet, dass dieses Highlight zum Schutz des Auerhuhns und anderer bedrohter Tier- und Pflanzenarten nur vom 15.7. bis 15.11. zugänglich ist. Vielen Dank! (Verordnung zur Einschränkung des Betretungsrechts im Nationalpark Bayerischer Wald)  
 15. Mai 2020  
 👍 Hilfreich 👎 Nicht hilfreich  
 Bearbeiten | Löschen

# Digitales Besuchermanagement in der Praxis

- Bearbeitung OpenStreetMap (OSM) und anderen (Geo-)Datenbanken
- Beeinflussung von...

→ Kartendarstellung



mapy.cz

→ Tourenplanung



Outdooractive

→ Besondere Hinweise



**Enthält einen Abschnitt auf dem Radfahren verboten ist**

Hier wirst du absteigen und schieben müssen.

nach 3,82 km



**Enthält einen Abschnitt mit zeitlich befristeter Zutrittsbeschränkung**

Kläre vorher, ob die Nutzung erlaubt ist.

nach 2,00 km

Komoot

# Digitale Vermittlung von Nationalpark-Regeln



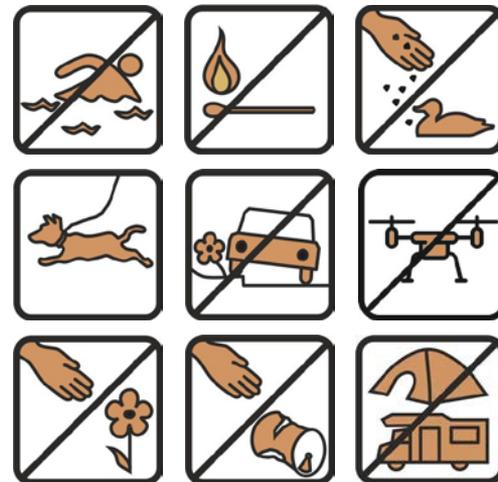
OpenStreetMap

Regeln für einzelne  
Wegsegmente

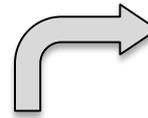
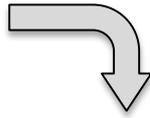


**DIGITIZE  
THE PLANET**

Regeln für ganze  
Schutzgebiete



# Digitale Vermittlung von Nationalpark-Regeln



outdooractive

## Schutzgebiete

Die Tour liegt in folgenden Schutzgebieten:

- Nationalpark Bayerischer Wald (Nationalpark)
- Kerngebiet im Nationalpark Bayerischer Wald (Nationalpark Kernzone)
- Bayerischer Wald (Naturpark)
- FFH-Gebiet Bayerischer Wald (Fauna-Flora-Habitat-Gebiet)
- Neuhüttenwiese (Wildschutzgebiet)

## Betretungsverbote

01.12 - 16.05

## In diesen Schutzgebieten gelten folgende Regeln:

- Bitte berücksichtigt die lokalen Hinweise zum Schutz der Natur.
- Bitte nicht abseits der Wege gehen.
- Bitte keinen Lärm machen.
- Bitte keine Steine oder Mineralien sammeln.
- Bitte keine Pilze sammeln.
- Bitte keinen Müll liegen lassen.
- Bitte keine Tiere füttern.
- Bitte nur auf den markierten Flächen zelten.
- Bitte kein offenes Feuer machen.
- Bitte keine Pflanzen pflücken.
- Bitte keine Pflanzen und Tiere aussiedeln.
- Bitte nicht in Seen und Bächen baden.
- Bitte keine Hunde frei laufen lassen.
- Bitte keine Drachen und Modellflugzeuge fliegen lassen.

DIGITIZE THE PLANET Entdecken Karte Icons API Übersicht Bearbeiten Sprache Logout

### Bayerischer Wald, Nationalpark

Bayerischer Wald  
Nationalpark

NATIONALPARK Bayerischer Wald

Germany Bayern Freyung-Gräfenau, Regen

km<sup>2</sup>: 242,1585

IUCN: II

DtP 412e67c8-7541-4118-98a3-e02738843ceb  
OID nlp\_100

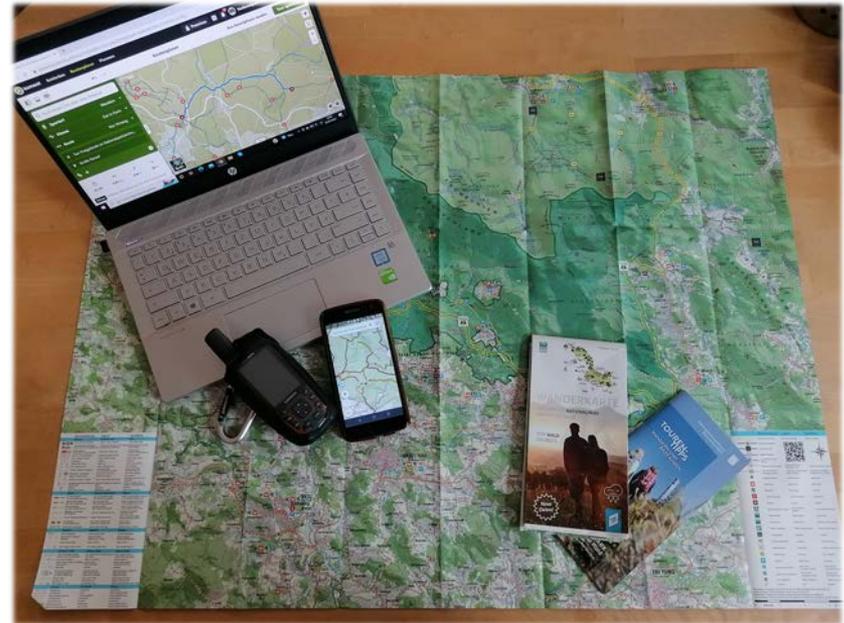
OpenStreetMap relation/1864214  
WIKIDATA Q704124  
WDPA 667

<https://www.nationalpark-bayerischer-wald.bayern.de/>

Nationalpark Bayerischer Wald

# Fazit

- Zunehmende Bedeutung digitaler Medien für Schutzgebiete
- Verschiedene Maßnahmen, um Problemen entgegenzuwirken
- Hohe Dynamik des Themas
- Digitales Besuchermanagement als Ergänzung zum klassischen Besuchermanagement



Danke für die  
Aufmerksamkeit!

Kontakt: [julia.zink@npv-bw.bayern.de](mailto:julia.zink@npv-bw.bayern.de)

